



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป)

ที่ สน. ๕๒๓๐๑/

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการเทศบาลตำบลท่าแร่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าแร่

ตามที่เทศบาลตำบลท่าแร่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแร่ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลท่าแร่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาคำนวณสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไปนั้น

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าแร่ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภัทราภรณ์ ทอนฮามแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- 1. เห็นสมควร
อนุมัติให้ส่ง
เอกสารไป
เทศบาลท่าแร่

ความเห็นปลัดเทศบาล

- 1. เห็นสมควร
อนุมัติให้ส่ง
เอกสารไป
เทศบาลท่าแร่

พันจ่าเอก

han

(ธนรัตน์ ธนสร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางบิ่งอร นาคทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าแร่

คำสั่งนายก

(นายพงษ์ศักดิ์ ศรีวรกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าแร่

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลท่าแร่
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
- ชาย	๑๘	๓๖
- หญิง	๓๒	๖๔
รวม	๕๐	๑๐๐
๒.อายุ		
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๐	๒๐
- ๑๘-๓๕ ปี	๑๐	๒๐
- ๓๖ - ๕๐ ปี	๒๕	๕๐
- ๕๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๐
รวม	๕๐	๑๐๐
๓.ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๘	๑๖
- มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๒๐
- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (ปวช.)	๑๒	๒๔
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)	๘	๑๖
- ปริญญาตรี	๗	๑๔
- สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๑๐
รวม	๕๐	๑๐๐
๔.อาชีพประจำ		
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	๑๐
- เกษตรกร/ประมง	๕	๑๐
- ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๘	๑๖
- แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๕	๑๐
- ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๕	๑๐
- นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑๐
- ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๑๕	๓๐
- อื่น ๆ รับจ้างทั่วไป	๒	๔
รวม	๕๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	พอใจมาก	๔.๔๕	๘๙
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	พอใจมาก	๔.๓๐	๘๖
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	พอใจมาก	๔.๖๘	๙๓.๖
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	พอใจมาก	๔.๗๕	๙๕
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย	พอใจมาก	๔.๕๐	๙๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	พอใจมาก	๔.๔๖	๘๙.๒
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	พอใจมาก	๔.๔๗	๘๙.๔
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	พอใจมาก	๕.๐๐	๑๐๐
๙	มีความพร้อมของเอกสาร/แบบฟอร์มในการขอรับบริการ	พอใจมาก	๔.๘๙	๙๗.๔
๑๐	จัดเก็บค่าธรรมเนียมในการบริการเหมาะสม (ถ้ามี)	พอใจมาก	๔.๙๒	๙๘.๔

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ไม่พอใจ
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ไม่ค่อยพอใจ
๒.๖๑ - ๓.๔๐	เฉยๆ
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ค่อนข้างพอใจ
๔.๒๑ - ๕.๐๐	พอใจมาก

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลท่าแร่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) และมีมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (ปวช.) ซึ่งผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากและค่อนข้างพอใจในการให้บริการ โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจมาก เฉลี่ยจำนวน ๔๕ คน แต่มีบางส่วนค่อนข้างพอใจ เฉลี่ยจำนวน ๕ คน และในภาพรวมของการตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับพอใจมาก